



Seniorenrraad
Etten-Leur

Voorstel invoeren ANWB AutoMaatje project in Etten-Leur

Stichting Seniorenrraad Etten-Leur

Etten-Leur, maart 2019



Stichting Seniorenraad Etten-Leur

seniorenraad@gmail.com

www.seniorenraadetten-leur.com

Inleiding / aanleiding

Nederland telt ruim 4 miljoen ouderen. 25 procent daarvan voelt zich eenzaam. Dat komt vooral omdat ze niet meer mobiel zijn. Geen vervoer betekent dat meer dan 1 miljoen mensen geïsoleerd raken.

Etten-Leur beschikt over een beperkt aantal mogelijkheden om je van A naar B te verplaatsen als je niet over een eigen vervoermiddel beschikt. Ook voor minder mobiele mensen. De wijkbus rijdt op vaste tijden tussen vaste bushaltes (9) en stopt op plaatsen die niet altijd dicht bij iemands eindbestemming liggen. Ook moet je zelf naar de halte zien te komen, wat niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Een deeltaxi laat je soms de hele regio zien voordat je op de plaats van bestemming bent en je moet vaak lang wachten voordat de taxi arriveert. Kortom voor alleenstaande, minder mobiele mensen zijn dit geen ideale vervoersmogelijkheden. Om deze mensen te helpen heeft de ANWB landelijk het AutoMaatje project opgezet. Mensen die anders aan huis gekluisterd zijn blijven op deze manier zo lang mogelijk mobiel en kunnen deelnemen aan het sociaalmaatschappelijke verkeer.

Omdat de Seniorenraad Etten-Leur de meerwaarde van het AutoMaatje inzien hebben wij dit project in 2018 aangedragen bij de Lodewijkstichting. In 2019 heeft de Seniorenraad dit project ter uitvoering in haar jaarplan opgenomen.

In overleg met een medewerkster van de afdeling Samenleving van de Gemeente Etten-Leur is de Seniorenraad aan de slag gegaan met de voorbereiding van dit project. Er is contact gelegd met de ANWB en is een werkbezoek gebracht aan één van de succesvolste projecten, in Son en Breugel. Daar hebben we gezien dat de effecten voor ouderen, vrijwilligers en uiteindelijk ook voor de gemeentekas zeer groot zijn. Wij zijn daar zeer enthousiast geworden over dit project.

De Seniorenraad Etten-Leur is bereid in te zetten voor het opzetten van ANWB AutoMaatje project in Etten-Leur. Wij presenteren hierbij een uitgewerkt voorstel.

Voorstel invoeren ANWB AutoMaatje project in Etten-Leur

Het ANWB AutoMaatje is van buurtgenoten voor minder-mobiele buurtgenoten. De ANWB biedt AutoMaatje aan vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, vrijwilligers en deelnemers hoeven geen ANWB-lid te zijn. ANWB AutoMaatje kent geen vervoersplicht, het levert aanvullend vervoer. Buurtgenoten rijden voor minder-mobiele buurtgenoten met hun eigen auto tegen een kleine onkostenvergoeding. Daarnaast gaat het "maatje" soms mee om boodschappen te doen, een kopje koffie te drinken of mee naar het ziekenhuis. De service is dus groter dan bij de wijkbus of deeltaxi. Dit alles hangt uiteraard af van de relatie tussen de "klant" en de chauffeur.

Voorwaarden van de ANWB

Om het project te kunnen starten heeft de ANWB de volgende voorwaarden gesteld:

- Een betaalde professionele coördinator zorgt voor de continuïteit van het project.
- De gemeente Etten-Leur moet het project steunen.
- Een meldpunt dat vaste tijden telefonisch bereikbaar is bemenst door vrijwilligers.
- Er moeten minimaal 15 vrijwillige chauffeurs zijn die over een goed onderhouden veilige auto beschikken
- Er is een vrijwilligersverzekering van VNG.

Werkwijze AutoMaatje

Het project AutoMaatje werkt in grote lijnen als volgt:

- Heb je vervoer nodig? Neem dan twee dagen van tevoren contact op met het lokale ANWB AutoMaatje-meldpunt.
- De vrijwilliger van het meldpunt zoekt een andere vrijwilliger uit de groep chauffeurs die je, op het door jou gewenste tijdstip, kan rijden.
- De vrijwilliger van het meldpunt belt je terug als er een chauffeur beschikbaar is en schat de vergoeding in aan de hand van het verwachte aantal kilometers dat de vrijwilliger voor je gaat rijden. De vergoeding bedraagt € 0,30 per kilometer plus eventuele parkeerkosten.
- Op het afgesproken moment staat de vrijwilliger voor de deur. Bij een kort uitje zal deze vaak bij je blijven. Als er veel tijd zit tussen de heen- en terugrit, spreek je met elkaar af wanneer hij of zij weer klaarstaat voor de terugreis.
- Je betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de vrijwilliger.

Dit kunnen we van de ANWB verwachten

De ANWB heeft het concept van AutoMaatje ontwikkeld vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daarom vragen zij voor zichzelf geen vergoeding voor deze activiteiten.

Alle daaruit voortvloeiende kosten zoals het beschikbaar stellen van software, begeleiding, training en materiaal worden door de ANWB gratis beschikbaar gesteld. Daardoor kunnen we in Etten-Leur snel van start (binnen 2 maanden).

Kosten zoals o.a. de vergoeding voor de coördinator komen voor rekening van de lokale organisatie. (zie Financiën, pagina 7)

De ANWB draagt het volgende bij:

- Een beproefde vrijwilligers vervoersformule; ANWB AutoMaatje.
 - waarmee veel mensen worden geholpen
 - die landelijk bekend is bij het grote publiek
 - die wordt gesteund vanuit de politiek
 - die voldoet aan alle wettelijke eisen
- Training en workshop bij het opzetten van een ANWB AutoMaatje meldpunt.
- Handleiding met voorbeelddocumenten voor de dagelijkse praktijk.
- Materialen zoals deelnemers- en chauffeurspasjes.
- Gratis gebruik van ANWB AutoMaatje plannings- en relatiesoftware.
- Helpdesk.
- Begeleiding en uitwisseling van ervaringen.
- Kwaliteitsaudits.
- Vermelding in alle ANWB communicatie over ANWB AutoMaatje.

Opzet organisatie ANWB AutoMaatje project in Etten-Leur

In navolging van het project in Son en Breugel wordt voorgesteld om samen met de Stichting Samenwerkingsplatform Etten-Leur het project AutoMaatje op te starten. Stichting Samenwerkingsplatform richt zich op het coördineren van activiteiten voor en door ouderen. Het project wordt opgenomen op de website www.InEtten-Leur.nl. Alle relevante informatie wordt daar geplaatst. Het is de bedoeling dat de ritten digitaal worden aangeboden. De vrijwillige chauffeurs kunnen daarop via de website reageren. Door deze werkwijze worden de werkzaamheden van het meldpunt sterk vereenvoudigd.

Voor het lokale AutoMaatje telefonische meldpunt zijn meerdere mogelijkheden:

- Vrijwilligers van het meldpunt *Etten-Leur voor elkaar*
- Telefonistes/ servicepunt Avoord of Centrum voor wonen.
- Vrijwilligers meldpunt Samenwerkingsplatform

De laatste optie heeft als voordeel dat deze vrijwilligers toch al betrokken zijn bij vragen van ouderen met betrekking tot welzijnsactiviteiten. De vrijwilligers van het meldpunt (minimaal 5) krijgen eventueel de beschikking over een laptop en GSM en werken van uit huis.

De ANWB stelt als voorwaarde dat een betaalde professionele coördinator wordt aangesteld. De Seniorenraad is op zoek gegaan naar een mogelijkheid om aan deze eis te voldoen, tegen zo laag mogelijke kosten. Zo zijn we uitgekomen bij Els de Lange van het *Seniorenhart*. Wij zijn tot de conclusie gekomen dat zij deze taak, als zzp-er, 48 weken per jaar in ca. 12 uur per week kan invullen. In de aanlooperperiode zullen er waarschijnlijk meer uren gemaakt moeten worden.

De taken van de coördinator zijn de volgende:

- verzorgt de intake gesprekken met de chauffeurs en “klanten” ,
- regelt de VOG's,

- houdt contact met de vrijwilligers van het meldpunt,
- regelt terugkomdagen van de chauffeurs,
- is het aanspreekpunt voor de ANWB

Met een door de ANWB ondersteunde promotiecampagne willen we minimaal 15 chauffeurs werven. KBO-Centrum heeft al toegezegd mee te willen werken aan deze campagne.

Steun gemeente Etten-Leur

Met diverse ambtenaren van de gemeente zijn positieve gesprekken gevoerd over het project. Wij gaan er van uit dat dit voorstel gesteund wordt door het college van B en W.

Iedere week komen er in Nederland weer projecten bij en een vooruitstrevende gemeente als Etten-Leur zou hierbij niet achter moeten blijven. Dit project sluit aan bij de vele projecten om de leefbaarheid van de inwoners te verbeteren en de eenzaamheid terug te dringen. Bovendien wordt er onderzoek naar vroegsignalering gedaan door het Participatienetwerk Sociaal Domein. Ook hieraan kan het ANWB AutoMaatje project een bijdrage leveren.

De mensen betalen zelf de ritkosten. Voor de gemeente Etten-Leur zullen de kosten voor de deeltaxi mogelijksterwijs dalen. Ook dat is een voordeel.

Een vrijwilligersverzekering is een eis van de ANWB. Wij gaan er van uit dat de gemeente deze voor haar rekening neemt.

De verklaring omtrent gedrag van de chauffeurs is nodig. Om de kosten hiervan beperkt te houden kan dit via eHerkenning geregeld worden.

Het ANWB AutoMaatje project Etten-Leur zal juridisch ingebed moeten worden in een nieuwe of reeds bestaande stichting. Ook hier zijn mogelijkheden:

- Het oprichten van een nieuwe stichting. De nadelen hiervan zijn de hoge kosten en veel administratieve rompslomp zoals het opzetten van statuten, huishoudelijk reglement etc.
- Het project wordt opgenomen in de Stichting Seniorenraad Etten-Leur. Het nadeel hiervan is dat de Seniorenraad een beleidsmatig orgaan is en de statuten zich niet lenen voor deze activiteit.
- Opname in de Stichting Samenwerkingsplatform Etten-Leur.

Voor beide laatstgenoemde Stichtingen is het nadeel ook dat een financieel risico wordt aangegaan.

Voordeel van de laatste optie is dat het project past binnen de activiteiten van deze stichting en een website beschikbaar is.

De conclusie is dat de laatste optie de voorkeur heeft. Voorwaarde daarbij is dat de gemeente Etten-Leur het financiële risico reduceert door de nodige financiële middelen te verschaffen.

Financiën

De financiële paragraaf valt uiteen in eenmalige kosten en jaarlijks terugkerende exploitatiekosten. Voor de eenmalige kosten zoeken we sponsors en voor de jaarlijkse exploitatiekosten doen we een beroep op de gemeente Etten-Leur.

Veel gemeenten hebben de voordelen van AutoMaatje al gezien en het project geadopteerd. Inzet op preventie staat bovendien in het Raadsprogramma 2014-2018. Het project sluit hier naadloos bij aan.

In veel gemeentes worden de structurele kosten betaald vanuit het WMO budget.

Eenmalige kosten (incl btw)

Extra personeelskosten opstartperiode	€ 1.500
Aanschaf 5 laptops	€ 3.500
Aanschaf 6 GSMs	€ 1.200
Aanpassen website	€ 1.200
Totaal	€ 7.400

Exploitatiekosten (incl btw)

Personeelskosten, 48 weken, 12 uur/wk	€ 17.500
Telefoonkosten	€ 720
Kantoorkosten	€ 500
Kosten website	€ 200
Bankkosten	€ 200
PR en communicatie	€ 500
Onvoorzien	€ 380
Totaal	€ 20.000

De Seniorenraad wil meedenken bij het zoeken naar sponsors voor het bijdragen aan de eenmalige kosten. We denken hierbij aan de Lodewijkstichting en de RABO bank.